

Privacyverklaring

Afdeling VvE beheer Heyen Makelaars

Laatste wijziging: 9 januari 2019

Privacyverklaring VvE beheer Heyen Makelaars B.V.

De afdeling VvE Beheer van Heyen Makelaars B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit document is het privacy beleid vastgelegd van onze verenigingen waarin we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Voor de privacyverklaring van Heyen Makelaars inzake NVM Makelaars/Taxateurs verwijzen wij u naar de betreffende verklaring op de website, www.heyen.nl. U kunt deze verklaring ook schriftelijk opvragen.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De afdeling VvE Beheer van Heyen Makelaars B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt onder andere met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming -als wij deze nodig hebben- voor de verwerking van uw persoonsgegevens, behoudens in de gevallen die overeenkomstig het doel zijn, dan wel rechtstreeks voortvloeien uit de wet, akte of reglement.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, dan wel voortvloeit uit de wet, akte of reglement.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als afdeling VvE Beheer van Heyen Makelaars B.V. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Heyen Makelaars B.V., afdeling VvE Beheer
Koningin Wilhelminalaan 66
1412 AZ Naarden
vve@heyen.nl
035-699 6394

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door de afdeling VvE Beheer van Heyen Makelaars B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

Het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de leden en het beheer over het gemeenschappelijk bezit. In het kader van dit doel is het bestuur van de vereniging op grond van de toepasselijke reglementen verplicht een register aan te leggen van eigenaars en gebruikers.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam, adres, woonplaats, geslacht
- Telefoonnummer, e-mailadres
- IBAN (bankrekeningnummer)
- Identiteitsbewijs (voor bestuursleden)

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan een derde partij verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden, dan wel verplicht is op grond van de wet, akte of reglement. De afdeling VvE Beheer van Heyen Makelaars B.V. geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Medische gegevens

Indien aan het bestuur of de afdeling VvE Beheer van Heyen Makelaars B.V. medische gegevens worden verstrekt in het kader van de behartiging van het belang van een of meer eigenaars, dan worden deze medische gegevens niet bewaard, tenzij de belanghebbende eigenaar daartoe verzocht heeft. In elk geval worden medische gegevens na 12 maanden verwijderd.

Bewaartermijn

De afdeling VvE Beheer van Heyen Makelaars B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Gedurende de periode van eigendom of gebruik van een appartementsrecht worden de persoonsgegevens bewaard. Na beëindiging van de eigendom of gebruik worden de persoonsgegevens nog 12 maanden bewaard.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen;

Specifiek ten behoeve van onze leden

- hebben wij onze privacy policy zichtbaar gemaakt op onze website, www.heyen.nl/vve-beheer.
- verwijzen wij in al onze documenten (contract, overeenkomst, aanmeldingsformulier, etc.) waarin persoonsgegevens staan naar onze privacy policy op onze website.
- verklaren wij dat wij nooit persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor we ze hebben gekregen.
- hebben wij persoonsgegevens altijd opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en wachtwoord.
- hebben wij de persoonsgegevens alleen opgeslagen op computers/servers met beveiligingssoftware waarbij zowel de beveiligingssoftware als het besturingssysteem ingesteld zijn om automatisch updates op te halen en te

installeren.

- verklaren wij dat wij nooit persoonsgegevens overdragen aan of opslaan bij partijen die gevestigd zijn buiten de EU.
- hebben wij de opgeslagen persoonsgegevens beveiligd met een back-up.
- verklaren wij dat alleen geautoriseerde personen toegang tot de persoonsgegevens van de organisatie hebben.
- verklaren wij dat wij alle persoonsgegevens vernietigen als de overeenkomst op grond waarvan ze verkregen zijn verlopen is of de toestemming is ingetrokken.
- maken wij een gebruik van digitale direct marketing.
- hebben wij papieren documenten waarop de persoonsgegevens staan, opgeslagen achter slot en grendel.
- verklaren wij dat iedereen op de hoogte is van wat een datalek is. Ook is bekend waar dit intern gemeld moet worden zodat wij als organisatie adequaat het datalek kunnen afhandelen en documenteren.
- hebben wij alle medewerkers geïnstrueerd over het onderwerp privacy bescherming.

Rechten omtrent je gegevens

U hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben, voor zover dat niet in strijd is met enige wettelijke bepaling of een bepaling welke voortvloeit uit de akte en/of (model)reglement. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen wij u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op!

Heyen Makelaars B.V., afdeling VvE Beheer
Koningin Wilhelminalaan 66
1412 AZ Naarden
vve@heyen.nl
035-699 6394

Informatie

Nieuwe eigenaars en gebruikers zullen door de afdeling VvE Beheer van Heyen Makelaars B.V., het bestuur of in opdracht van het bestuur op de hoogte worden gebracht van dit privacy beleid, door verstrekking van dit reglement. Tevens dienen nieuwe eigenaars en gebruikers de toestemmingsverklaring, welke dient als grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens te ondertekenen. Deze toestemmingsverklaring is als bijlage bij dit reglement opgenomen.

Toestemming als grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Met dit formulier geef ik
eigenaar/gebruiker van appartementsrecht (adres)
de Vereniging van Eigenaars.....
en/of de afdeling VvE Beheer van Heyen Makelaars B.V. toestemming om gegevens over mij te verwerken.

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer, emailadres
- Bankgegevens
- Geslacht

Ik geef toestemming onder navolgende voorwaarden:

- Verwerkingen: (financiële) administratie, innen (voorschot)bijdragen, informatieverstrekking, vergaderingen, verzekeringen, gebruik, beheer en onderhoud en vervreemding van het gebouw/appartementsrecht, register van eigenaars en gebruikers en overigens verwerkingen op grond van de akte en/of het (model)reglement.
- Verwerkt door: bestuur van de Vereniging van Eigenaars en/of Heyen Makelaars B.V.
- Voor nieuwe gegevensverwerkingen vraagt de Vereniging van Eigenaars en/of Heyen Makelaars B.V. mij opnieuw om toestemming.
- De Vereniging van Eigenaars / Heyen Makelaars B.V. informeert mij over de gegevens die over mij worden uitgewisseld en de gegevens die over mij worden geregistreerd.
- Als gegevens niet (meer) noodzakelijk zijn zal de Vereniging van Eigenaars en/of Heyen Makelaars B.V. deze niet registreren dan wel verwijderen.
- Ik mag mijn toestemming op elk moment intrekken, voor zover de akte van splitsing en het daarin opgenomen (model)reglement niet anders bepaalt.
- Deze toestemming geldt zo lang ik eigenaar/gebruiker ben van een appartementsrecht, als mede een periode van 12 maanden na beëindiging van de eigendom of het gebruik.

Mijn gegevens mogen (verder) worden gedeeld met:

Bedrijf X: (Bijv. voor warmteregistratie):.....

De gegevens :.....

Deze gegevens zijn nodig omdat:.....

Plaats, datum:.....

Handtekening:.....

Deze verklaring graag getekend retourneren via vve@heyen.nl of per post naar Heyen Makelaars, t.a.v. afd. VvE Beheer, Kon. Wilhelminalaan 66, 1412 AZ Naarden.