

Cookiestatement makelaar Heyen Makelaars

Laatst herzien: 25-06-2019

Informatie over cookies *en gegevensverzameling door derden

Heyen makelaars (hierna: NVM-makelaar) maakt op de website **www.heyen.nl** gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee je onze website bezoekt zoals een computer, smartphone of tablet. Waar we spreken over “cookies” bedoelen we ook vergelijkbare technieken zoals pixels, scripts en beacons.

Cookies maken het mogelijk om jouw webbrowser te herkennen. Handig, want dan hoef je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw je gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven of je instellingen aan te passen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken, kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag van de website *en kunnen andere partijen inzicht krijgen in jouw surfgedrag zodat zij gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen over meerdere websites en niet-revelante advertenties weg kunnen laten.¹

1. Welke cookies zijn er?

We maken onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat snel en correct de gewenste informatie wordt getoond elke keer dat je onze website bezoekt. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.
- **Analytische cookies:** Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website aankomt en op welke pagina's het meest wordt geklikt. Voor deze cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd omdat deze geen gevolgen hebben voor uw privacy.
- **Tracking cookies:** Dit zijn cookies die jouw surfgedrag kunnen volgen. Op die manier kunnen wij en adverteerders aan de hand van jouw surfgedrag gepersonaliseerde online advertenties en op maat gemaakte content tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij jouw toestemming.
- **Social media plug-in cookies:** Social media plug-in cookies worden gebruikt om op onze website content van social media te tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij jouw toestemming.

We gebruiken zowel sessie-cookies (vervallen wanneer de webbrowser wordt afgesloten) en blijvende cookies (blijven op je apparaat tenzij deze worden gewist). Hieronder volgt een overzicht van de cookies waar we gebruik van maken.

2. Heyen Makelaars plaatst de volgende functionele cookies²:

Komt van	Doel	Vragen we hier toestemming voor?	Doorgifte van informatie? Zo ja, ontvanger van informatie
ASPSESSION*			
Microsoft	IIS Sessions ID	Nee, dit is een	

		functionele cookie	
List-grid			
Goes & Roos	Aanbodpagina overzicht	Nee, dit is een functionele cookie	
Options-object			
Goes & Roos	Keuze tekstweergave aanbodpagina	Nee, dit is een functionele cookie	
smartNavDetail			
Goes & Roos	Navigatie objectpagina's	Nee, dit is een functionele cookie	
SmartPage			
Goes & Roos	Navigatie objectpagina's	Nee, dit is een functionele cookie	
Smartselect (Local storage)			
Goes & Roos	Weergave aanbodpagina	Nee, dit is een functionele cookie	
Extra announcement			
Goes & Roos	Diverse notificaties	Nee, dit is een functionele cookie	

3. Heyen Makelaars plaatst de volgende analytische cookies:

Komt van	Doel	Vragen we hier toestemming voor?	Doorgifte van informatie? Zo ja, ontvanger van informatie
Google Analytics (_ga)			
Google	Bezoekers analyse	Nee, tenzij gevolgen voor privacy.	Heyen Makelaars

4. Heyen Makelaars plaatst de volgende tracking cookies:

Komt van	Doel	Vragen we hier toestemming voor?	Doorgifte van informatie? Zo ja, ontvanger van informatie
N.V.T.			

5. NVM-makelaar plaatst de volgende Social media plug-in cookies:

Komt van*	Doel	Vragen we hier toestemming voor?	Doorgifte van informatie? Zo ja, ontvanger van informatie
N.V.T.			

*Deze sociale media kunnen ook je persoonlijke gegevens verzamelen voor hun eigen doeleinden. **Heyen Makelaars** heeft geen invloed op wat deze partijen met je persoonlijke gegevens doen. Meer informatie over de cookies van sociale media en de gegevens die hierdoor mogelijk worden verzameld, vind je in het privacy- en cookiebeleid van de afzonderlijke sociale media. Hieronder een lijst met de privacyverklaringen van de sociale-mediakanalen die het vaakst door de NVM-makelaar worden gebruikt:

- N.V.T.

6. Bewaartermijn cookies en voorkeuren

De cookies blijven oneindig op het apparaat bewaard. Je kunt cookies altijd zelf uitzetten of van je apparaat verwijderen.³ Hoe je dat kunt doen verschilt per soort webbrowser en apparaat. De instellingen van de browser zijn ook zo in te richten dat cookies worden geweigerd. Let op dat als je ervoor kiest om cookies te blokkeren, dit de services van **Heyen Makelaars** of de werking van bepaalde website elementen kan hinderen.

Er bestaan diverse tools om cookies te managen, zoals de opt-outhulpmiddel van Network Advertising Initiative (NAI), op networkadvertising.org/choices. Hiermee kun je het gebruik van informatie over je online activiteiten weigeren voor online gedragsreclame door bedrijven die lid zijn van NAI. Een andere optie bestaat mogelijk in je smartphone via de instelling 'Limit Ad Tracking' (Reclameopvolging beperken) (voor iOS-toestellen) of een instelling 'Opt out of Interest-Based Ads' (Kiezen om niet deel te nemen aan op interesse gebaseerde reclame) (voor Android-toestellen), wat je toestaat het gebruik te beperken van informatie over je gebruik van toepassingen dat als doel heeft reclame te bezorgen die gericht is op je interesses. Meer informatie over het uitschakelen van cookies of het beheren van de cookie-instellingen voor de browser vind je in de volgende lijst:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

7. Aanpassing van cookiestatement

Dit statement kan tussentijds worden aangepast, bijvoorbeeld omdat onze website of de regels voor cookies veranderen. Als er wijzigingen worden aangebracht in dit document, kan je aan de datum die bovenaan het document zien wanneer dit voor het laatst gebeurd is. De nieuwe cookieverklaring wordt van kracht op het moment van publicatie. Indien je niet instemt met de aangepaste verklaring, dien je je voorkeuren te wijzigen of te overwegen de **Heyen Makelaars** website niet langer te gebruiken.

8. Meer informatie

Ga naar allaboutcookies.org of youronlinechoices.eu (Europa) voor meer informatie over het gebruik van cookies en hoe deze te blokkeren. Heb je vragen, verzoeken of klachten over cookies of deze cookiestatement? Of wil je bijvoorbeeld een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen? Onze contactinformatie staat in de privacyverklaring Heyen Makelaars: https://www.heyen.nl/pdf/vve_privacyverklaring.pdf

³ Vul hier de bewaartermijn in.